

2023/2025

Rapport GLPI

Systeme de ticketing

Zafir Adamsah

SOMMAIRE

1

INSTALLATION DE XAMPP

page 1.2.3

2

CONFIGURER LE PHPMYADMIN

page 4.5

3

INSTALLATION GLPI

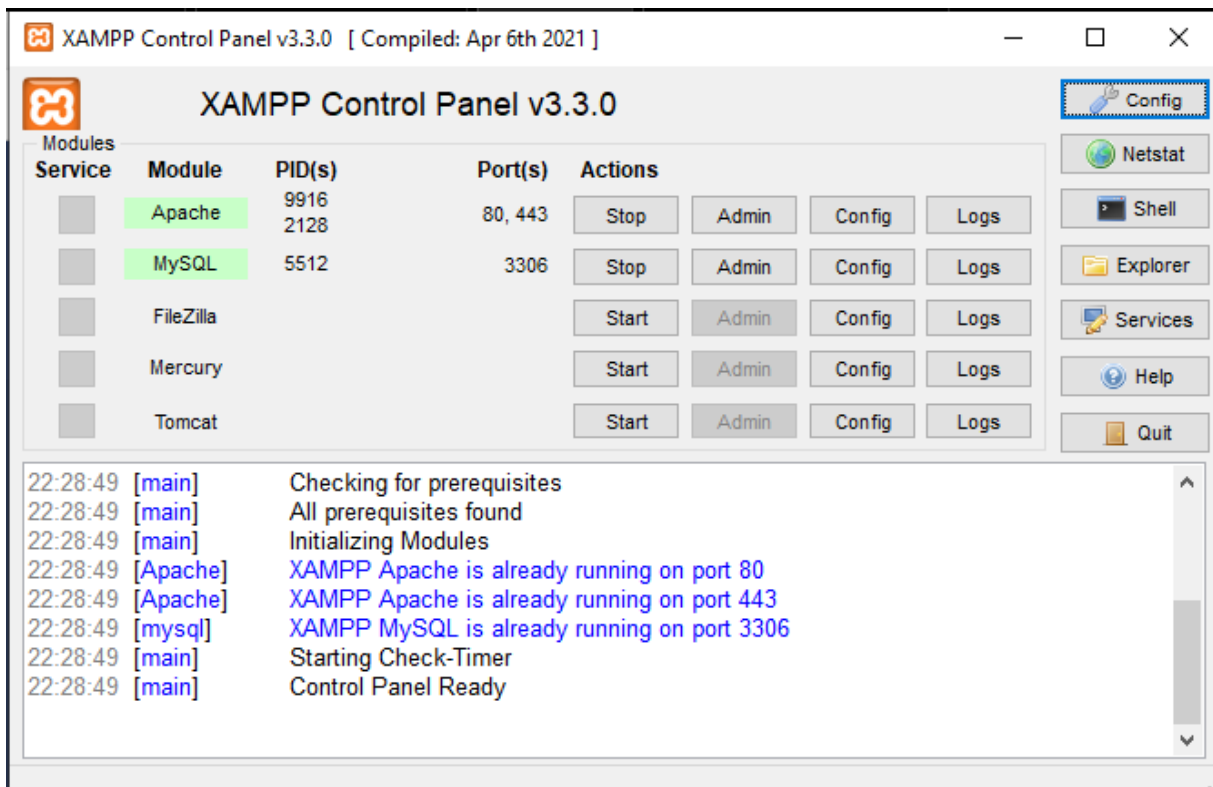
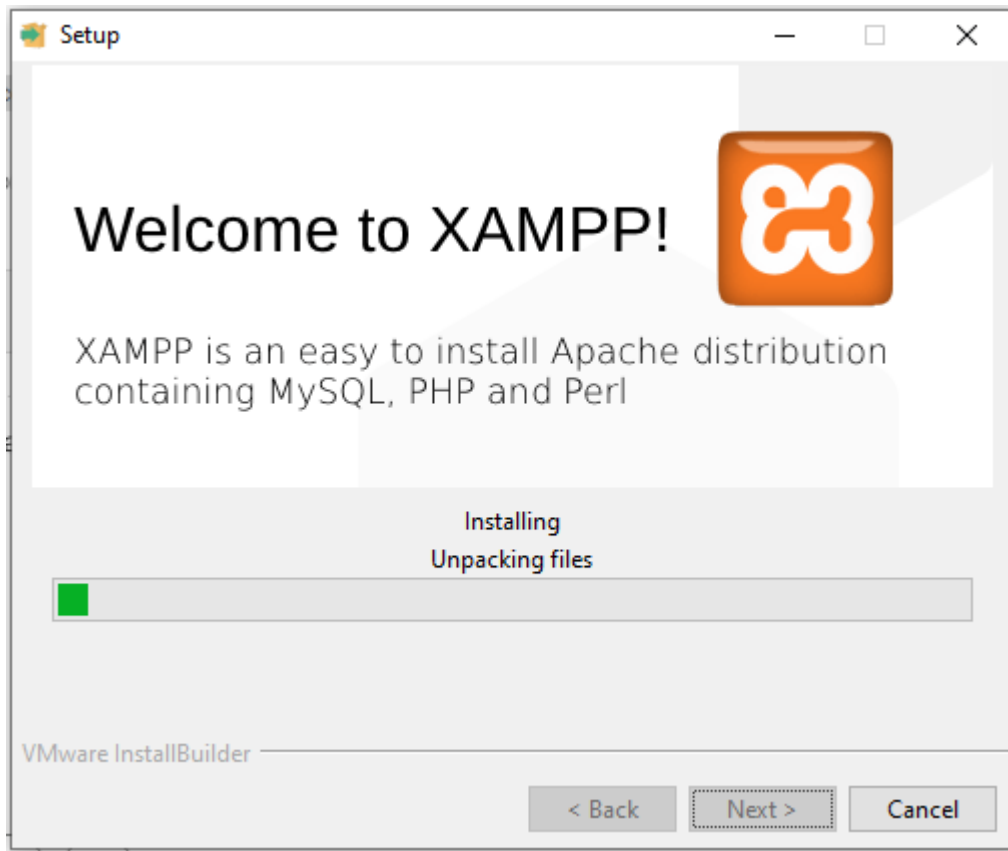
page 6.7.8

4

TEST D'UN TICKET

page 9.10

Pour installer GLPI ont vas utiliser XAMPP pour gere Apache et Mysql



J'ai déplacé le dossier glpi dans le dossier xampp/htdocs

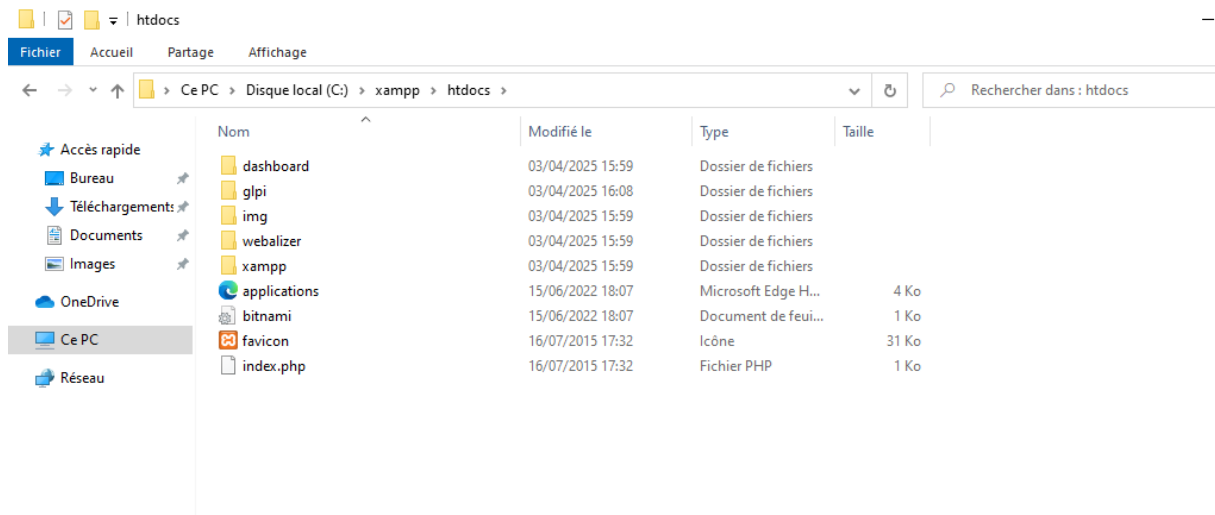
The image shows two screenshots of a Windows File Explorer window. The top screenshot shows the 'Disque local (C:)' directory, and the bottom screenshot shows the 'xampp' directory.

Disque local (C:)

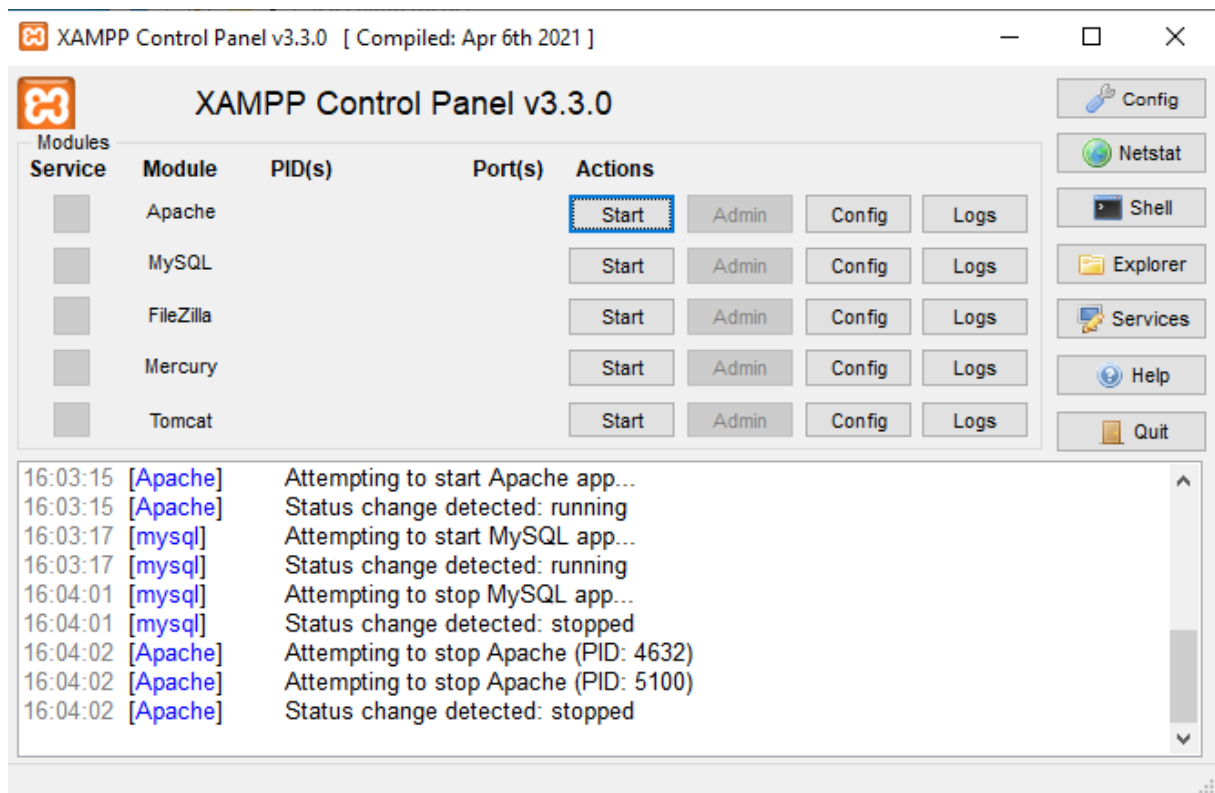
Nom	Modifié le	Type	Taille
PerfLogs	07/12/2019 10:14	Dossier de fichiers	
Programmes	03/04/2025 15:57	Dossier de fichiers	
Programmes (x86)	06/10/2021 15:36	Dossier de fichiers	
Utilisateurs	03/04/2025 15:44	Dossier de fichiers	
Windows	03/04/2025 15:44	Dossier de fichiers	
xampp	03/04/2025 16:01	Dossier de fichiers	

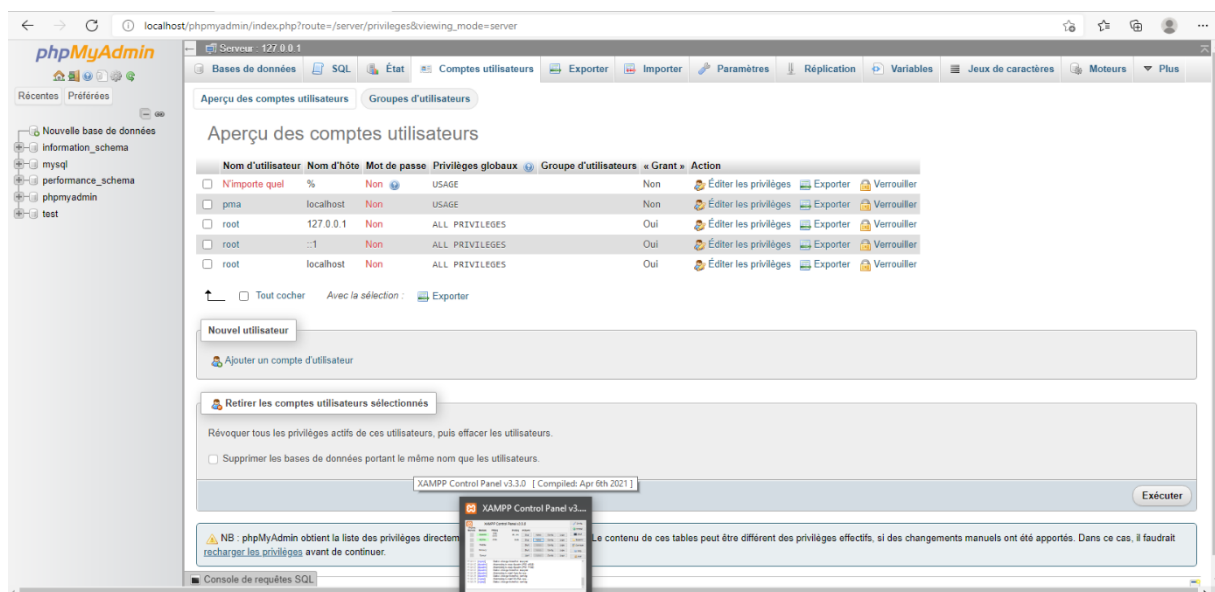
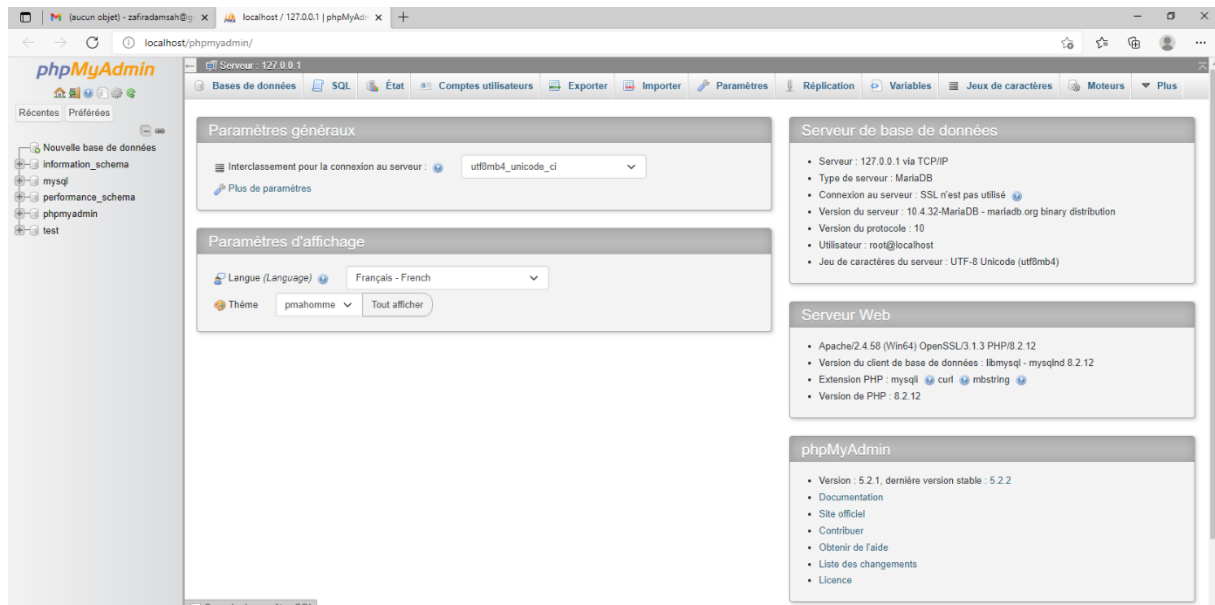
xampp

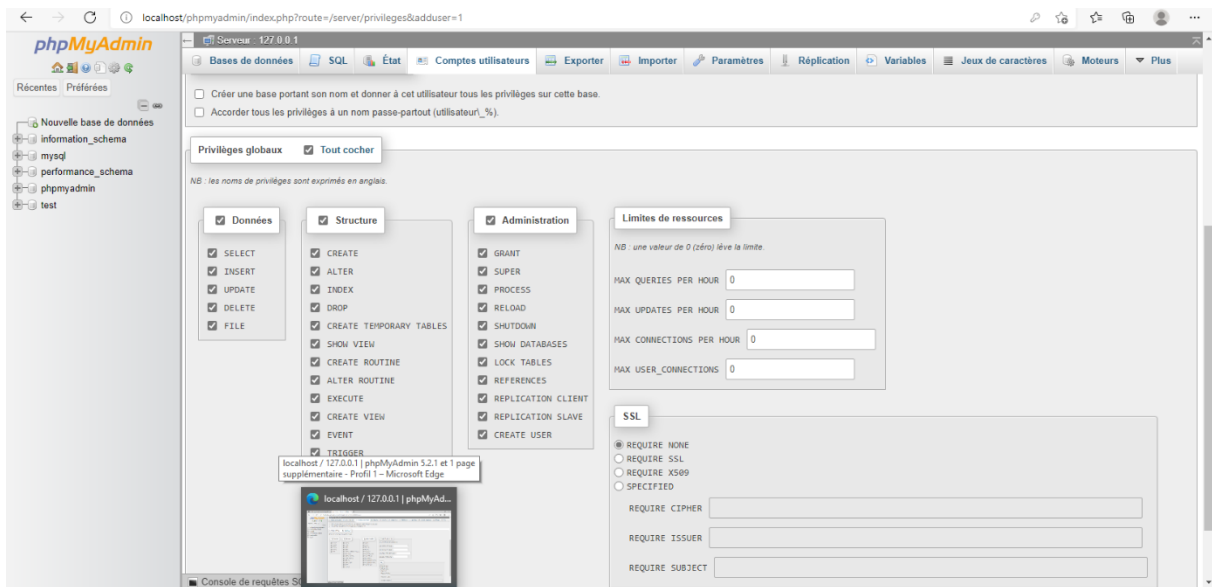
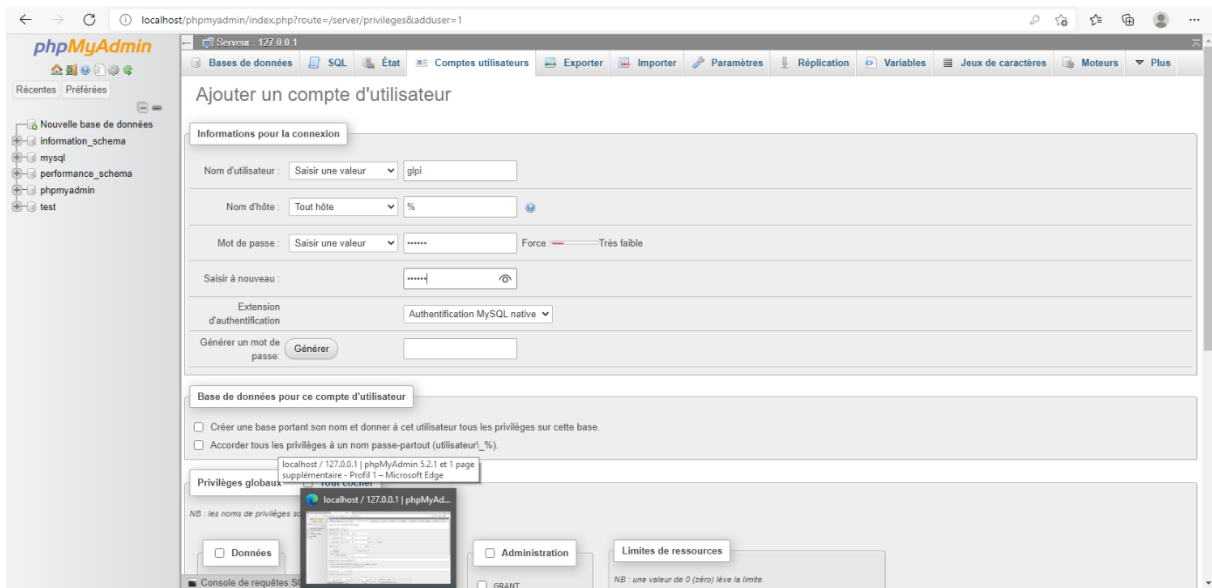
Nom	Modifié le	Type	Taille
anonymous	03/04/2025 15:59	Dossier de fichiers	
apache	03/04/2025 15:59	Dossier de fichiers	
cgi-bin	03/04/2025 16:01	Dossier de fichiers	
contrib	03/04/2025 15:59	Dossier de fichiers	
FileZillaFTP	03/04/2025 16:01	Dossier de fichiers	
htdocs	03/04/2025 16:07	Dossier de fichiers	
img	03/04/2025 15:59	Dossier de fichiers	
install	03/04/2025 16:01	Dossier de fichiers	
licenses	03/04/2025 15:59	Dossier de fichiers	
locale	03/04/2025 15:59	Dossier de fichiers	
mailoutput	03/04/2025 15:59	Dossier de fichiers	
mailtodisk	03/04/2025 15:59	Dossier de fichiers	
MercuryMail	03/04/2025 16:01	Dossier de fichiers	
mysql	03/04/2025 15:59	Dossier de fichiers	
perl	03/04/2025 15:59	Dossier de fichiers	
php	03/04/2025 16:01	Dossier de fichiers	
phpMyAdmin	03/04/2025 16:03	Dossier de fichiers	
sendmail	03/04/2025 16:01	Dossier de fichiers	
src	03/04/2025 15:59	Dossier de fichiers	
tmp	03/04/2025 16:06	Dossier de fichiers	
tomcat	03/04/2025 15:59	Dossier de fichiers	



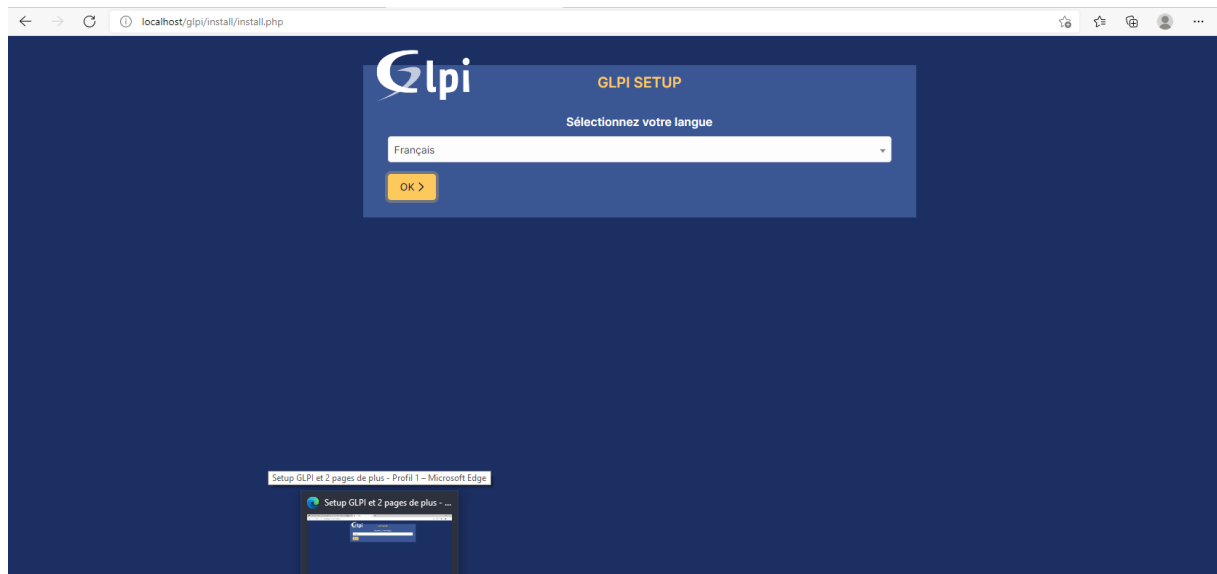
Sur le localhost phpadmin j'ai créé un compte glpi avec tous les accès admin.







Je me suis connecté sur l'interface et j'ai installer glpi





*

← → ↻ ⓘ localhost/glpi/install/install.php



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

[Continuer >](#)

← → ↻ ⓘ localhost/glpi/



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

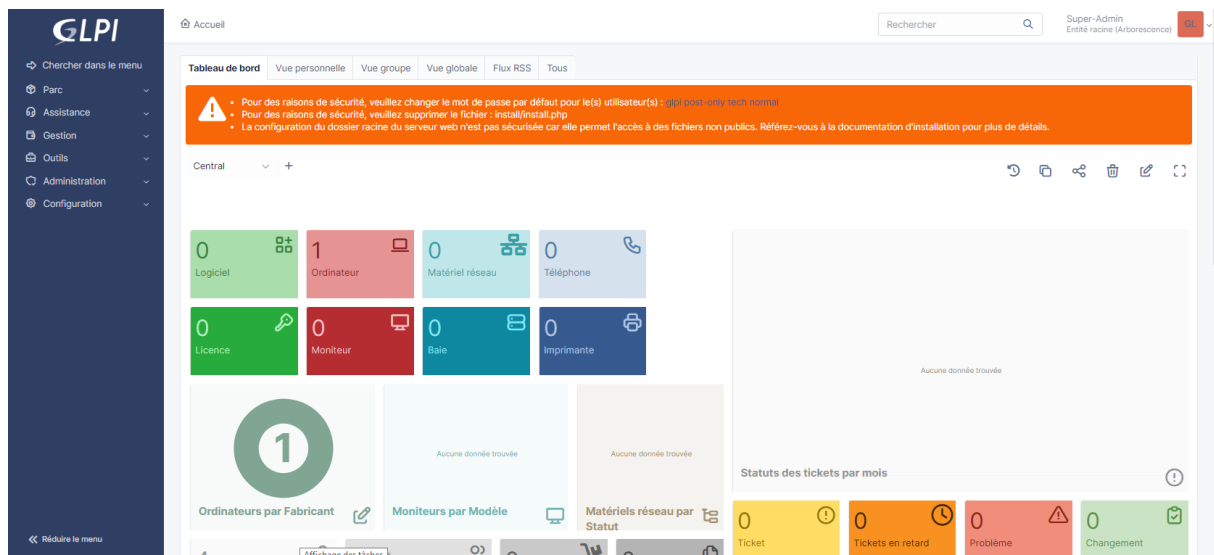
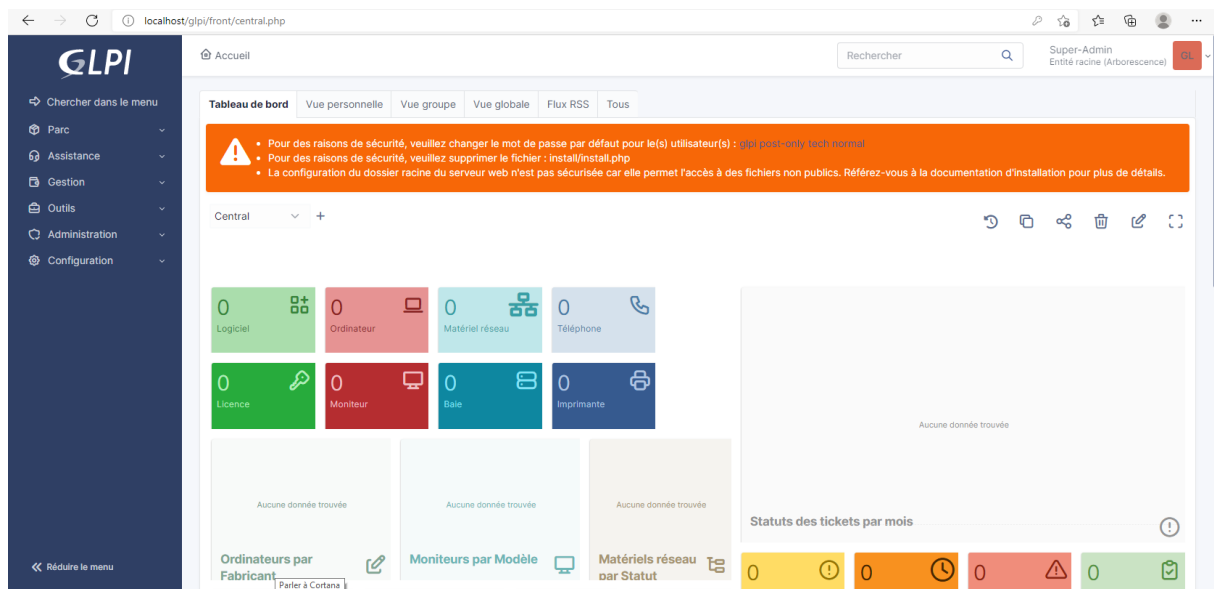
Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

[Se connecter](#)

Arriver sur l'interface j'ai créé un ticket et vérifier le fonctionnement



localhost/gipi/front/computer.php?criteria%5B0%5D%5Bfield%5D=view&criteria%5B0%5D%5Blink%5D=contains&criteria%5B0%5D%5Bvalue%5D=&reset=reset

Accueil / Parc / Ordinateurs

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

Chercher dans le menu

Parc

- Tableau de bord
- Ordinateurs
- Moniteurs
- Logiciels
- Matériels réseau
- Périphériques
- Imprimantes
- Cartouches
- Consommables
- Téléphones
- Baies
- Châssis
- PDU
- Équipements passifs
- Équipements non gérés
- Câbles
- Cartes SIM
- Global
- Assistance

Éléments visualisés: contient

régle règle globale (x) groupe Rechercher

Actions

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
zafir	bloquant	asus	1231456789	pc portable	asus tuf F15		esic malakoff	2025-04-03 16:38	

20 lignes / page

De 1 à 1 sur 1 lignes

localhost/gipi/front/computer.form.php?id=1

Accueil / Parc / Ordinateurs

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

Chercher dans le menu

Parc

- Tableau de bord
- Ordinateurs
- Moniteurs
- Logiciels
- Matériels réseau
- Périphériques
- Imprimantes
- Cartouches
- Consommables
- Téléphones
- Baies
- Châssis
- PDU
- Équipements passifs
- Équipements non gérés
- Câbles
- Cartes SIM
- Global
- Assistance

Ordinateur - zafir

Actions 1/1

Nom	zafir	Statut	bloquant
Lieu	esic malakoff	Type d'ordinateur	pc portable
Responsable technique	gipi	Fabricant	asus
Groupe technique	-----	Modèle	asus tuf F15
Usager numéro		Numéro de série	1231456789
Utilisateur	gipi	Numéro d'inventaire	Z1530
Groupe	sio	Réseau	oui
Commentaires	écran bleu mon pc ne redémarre pas		
		UUID	
		Source de mise à jour	-----

Mettre à la corbeille Sauvegarder

Créé le 2025-04-03 16:38 Dernière mise à jour le 2025-04-03 16:38

localhost/gipi/front/passivedequipment.php